

REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E L'ACCESSO AL CENTRO DIURNO SOCIO-ASSISTENZIALE PER ANZIANI

ART. 1 – FINALITA'

Il Centro Diurno di Ozzano dell'Emilia è una struttura socio-assistenziale di accoglienza diurna, destinata a soggetti anziani in condizione di bisogno.

In particolare si configura come servizio intermedio tra l'assistenza domiciliare e la casa di Riposo o Protetta e si pone le seguenti finalità:

- a) favorire la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente di vita evitando, o comunque ritardando, l'istituzionalizzazione (ricovero in Case di Riposo);
- b) stimolare la riattivazione delle risorse psico-fisiche residue dell'anziano e favorire il mantenimento del massimo livello di autonomia funzionale, compatibilmente con la situazione sanitaria del soggetto, attraverso piani di intervento personalizzati ed attività di gruppo mirate;
- c) prevenire le conseguenze del prolungato isolamento, con particolare riferimento agli anziani che vivono soli e non siano in condizioni psichiche, fisiche o relazionali, tali da consentire l'attivazione autonoma di significativi rapporti interpersonali;
- d) offrire sostegno ai nuclei familiari in cui sia presente un componente anziano non autosufficiente, in particolar modo ai nuclei costituiti di soli anziani, a quelli multiproblematici ed a quelli in cui i familiari adulti siano assenti nelle ore diurne per esigenze lavorative.

Il Centro Diurno garantisce ai propri ospiti prestazioni di tipo tutelare, socio-assistenziale e sanitario, in stretta integrazione con i servizi sanitari dell'Azienda USL, con le Associazioni di Volontariato e le risorse speciali presenti nel territorio comunale.

La struttura opera nell'ambito delle specifiche disposizioni regionali e dell'autorizzazione di esercizio rilasciata dall'Azienda USL con particolare riferimento alla capienza ricettiva che non potrà superare le 25 presenze giornaliere.

ART. 2 – TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il Centro Diurno garantisce i seguenti servizi e prestazioni:

A) Orario di funzionamento

Il Centro Diurno rimane aperto nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, con orario dalle 7.00 alle ore 18.00. In considerazione delle risorse del servizio e delle reali esigenze dell'utenza, può essere disposta, anche in modo non continuativo, l'apertura nella giornata di sabato, con orario dalle 7.00 alle 12.00.

B) Trasporto

Il trasporto degli utenti dal proprio domicilio al Centro Diurno e viceversa è a carico dei familiari. Nei casi di soggetti soli, o di comprovata impossibilità da parte dei familiari, l'Assistente Sociale, valutata la situazione, dispone la modalità di trasporto più opportuna nel singolo caso.

C) Assistenza tutelare e igienico-sanitaria

L'assistenza tutelare agli ospiti del Centro Diurno è garantita da addetti all'assistenza di base, dipendenti di ruolo dell'Ente o in convenzione. Il rapporto minimo operatore/utente che viene garantito nell'arco dell'orario giornaliero di apertura del Centro Diurno è di norma di 1 ogni 10 ospiti.

Gli addetti all'assistenza di base del Centro Diurno erogano le prestazioni socio-assistenziali attinenti la loro specifica professionalità, secondo quanto indicato nel Piano di lavoro Individualizzato di ciascun utente. In particolare provvedono:

1. monitoraggio utente
2. igiene personale
3. somministrazione pasti (colazione, pranzo, merenda)
4. mobilizzazione, uso ausili e protesi
5. prevenzione e cura piaghe da decubito
6. controllo e assunzione farmaci
7. colloquio/sostegno, colloquio familiari e vicini
8. prevenzione incontinenza
9. attività occupazionali
10. attività culturali ed educative
11. attività ricreative e ludico-motorie
12. attività di socializzazione
13. attività terapeutico-riabilitative finalizzate all'acquisizione e/o mantenimento delle capacità comportamentali, cognitive ed affettivo-relazionali
14. ogni altro intervento assistenziale, ricreativo e culturale compatibile con la filosofia e l'organizzazione del servizio.

D) Assistenza infermieristica

Al fine di garantire agli ospiti del Centro Diurno le prestazioni infermieristiche secondo programmi di intervento personalizzati, l'Amministrazione Comunale si avvale di convenzioni stipulate con l'Azienda USL e comunque nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.

E) Assistenza medica di base e specialistica

L'assistenza medica è fornita dal medico di base di ciascun utente che costituisce il riferimento per qualsiasi problema sanitario dell'ospite, fatta eccezione per le urgenze di competenza dei servizi di pronto soccorso.

Per ciascun ospite vengono inoltre utilizzati tutti i servizi sanitari specialistici dei quali il singolo utente potrebbe avvalersi al proprio domicilio, ivi comprese le consulenze medico-specialistiche domiciliari attivate dall'Azienda USL.

F) Attività occupazionali, animazione e psicomotricità

Per gli ospiti del Centro Diurno vengono organizzate, con programmazione settimanale e in considerazione dei progetti personalizzati di intervento, le seguenti attività singole o di gruppo:

- a) attività occupazionali, organizzate in laboratori a tema, finalizzate:

- alla riattivazione ed ottimizzazione delle autonomie residue
 - alla riattivazione della sensibilità
 - alla stimolazione delle coordinazione oculo-manuale
 - alla stimolazione delle capacità intellettive e fisiche;
- b) attività di animazione e socializzazione, finalizzate a migliorare i livelli di comunicazione interpersonali e di consapevolezza del proprio sé;
- c) attività di psicomotricità, finalizzate al recupero ed al mantenimento del massimo livello possibile di autonomia motoria e di orientamento spazio-temporale;

Ciascun ospite viene inserito nei gruppi di attività di cui ai punti a), b) e c), in considerazione del livello di autonomia psico-fisica e delle risorse individuali.

G) Servizio di ristorazione

Gli ospiti consumano presso il Centro Diurno la colazione del mattino, qualora questa non sia già stata effettuata al domicilio, oltre al pasto di mezzogiorno ed alla merenda pomeridiana.

Per la fornitura dei pasti il Centro Diurno si avvale della cucina centralizzata delle Scuole o, in alternativa, di convenzioni da stipularsi all'uopo. Mentre i generi alimentari occorrenti per la preparazione in loco della prima colazione e la merenda, vengono acquistati presso esercizi commerciali del territorio.

Il Centro Diurno garantisce il rispetto di diete personalizzate, dietro prescrizione dietologica del medico di base o di altro medico specialista.

H) Servizio di podologia

Per gli ospiti del Centro Diurno è previsto un servizio gratuito di podologia, per trattamenti curativi e/o di prevenzione.

ART. 3 – PIANO DI LAVORO INDIVIDUALIZZATI

Le prestazioni di cui al precedente Art. 2) vengono rese a ciascun ospite del Centro Diurno con riferimento ad un piano di lavoro individualizzato, condiviso dal familiare referente dell'ospite, elaborato dal personale del Centro in collaborazione con l'Assistente Sociale Responsabile del Caso, il Medico di base, e ove sia necessario con l'Infermiere Professionale e il Medico Fisiatra.

Il piano di lavoro individualizzato tiene conto delle esigenze specifiche di ciascun ospite in considerazione del livello di non - autosufficienza psico - fisica, delle autonomie residue, degli obiettivi di mantenimento e recupero e di quanto indicato nel P.A.I.

Il piano di lavoro individualizzato viene costantemente monitorato ed aggiornato in considerazione dei risultati raggiunti e dell'evoluzione della situazione dell'ospite.

ART. 4 - PERSONALE ADDETTO

L'attività del Centro Diurno è affidata ad una équipe di lavoro socio-assistenziale, costituita dall'Assistente Sociale, da operatori addetti all'Assistenza di Base e da un animatore, che opera in stretta collaborazione con quella del Servizio di Assistenza Domiciliare e con le figure professionali dell'area sanitaria di cui all'art.2 lettere C) e D) del presente regolamento.

Gli operatori addetti all'Assistenza di Base sono presenti, in un rapporto di 1 ogni 10 ospiti, come da Direttiva Regionale in materia, con un orario di lavoro che si articola in modo da garantire la compresenza in coincidenza del momento del pranzo e del cambio turno (con funzioni di supporto e passaggio di consegna tra i turni).

La programmazione delle attività e la valutazione dei casi viene effettuata settimanalmente in sede di incontro di équipe.

ART. 5 – TIPOLOGIA DEI POSTI

I posti di Centro Diurno, autorizzati secondo le disposizioni regionali in materia, si distinguono in:

- a) posti socio-assistenziali a rilevanza sanitaria afferenti alla Rete Distrettuale dei Servizi per Anziani non autosufficienti di cui alla L.R. 5/94 come modificata dalla L.R. 2/2003, convenzionati con l'Azienda Sanitaria Locale Bologna Città, ai sensi della Deliberazione RER n° 1378 del 1999 e successive modificazioni;
- b) posti socio-assistenziali a rilevanza sociale.

ART. 6 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari dei posti a rilevanza sanitaria sono i cittadini anziani non autosufficienti, certificati dall'Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale ai sensi della L.R. 5/94, residenti o domiciliati nel Comune di Ozzano dell'Emilia ed, eventualmente, quelli residenti nei Comuni del Distretto, che hanno espressamente fatto richiesta del Centro Diurno di Ozzano dell'Emilia in sede di UVGT.

I destinatari dei posti a rilievo sociale sono i cittadini anziani residenti o domiciliati nel Comune di Ozzano dell'Emilia, in condizioni di lieve disabilità che vivono in stato di elevato rischio sociale e privi di una rete familiare adeguata.

In ogni caso viene accertata dall'Assistente Sociale l'effettiva impossibilità da parte del Servizio di Assistenza Domiciliare di offrire una adeguata risposta presso il domicilio dell'anziano o comunque l'opportunità di inserimento in comunità semiresidenziale.

Le condizioni psico-fisiche delle persone ammesse al Centro Diurno devono inoltre essere tali da garantire un equilibrio tra le diverse tipologie indicate ed in particolar modo tra utenti con problemi di natura motoria ed utenti con problemi di natura psichica.

In considerazione della situazione personale e familiare di ciascun richiedente, l'ospitalità presso il Centro può essere di tipo continuativo o temporaneo. In ogni caso viene verificata periodicamente dall'Assistente Sociale la persistenza o meno dei motivi in ragione dei quali è stata disposta l'ammissione.

Non sono ammissibili persone con:

- problematiche psichiatriche attive
- handicap in età giovane ed adulta
- demenze con gravi disturbi comportamentali o elevate esigenze assistenziali.

Il Centro Diurno offre, inoltre, la possibilità a soggetti anziani autosufficienti o ad adulti in condizioni di disagio sociale, di accedere alla struttura solo per consumare il pasto di mezzogiorno, previa valutazione dell'Assistenza Sociale. L'onere per tale servizio è relativo al solo costo del pasto.

ART. 7 – MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per l'ammissione al Centro Diurno l'utente o il familiare referente deve inoltrare domanda all'Assistente Sociale del territorio, compilando il modulo predisposto per l'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari integrati in riferimento al Centro Diurno.

L'Assistente Sociale dopo aver effettuato uno o più colloqui con l'interessato ed i suoi familiari ed almeno una visita domiciliare, redige una relazione di valutazione globale della situazione del richiedente e al fine di:

- per i posti socio – assistenziali a rilevanza sanitaria:

inoltrare la segnalazione di bisogno all'Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale che definisce il Programma Assistenziale Individualizzato (P.A.I.) e dispone l'inserimento dell'utente nella graduatoria unica distrettuale, ai fini dell'accesso ai posti in Centro Diurno a rilevanza sanitaria;

- per i posti socio – assistenziali a rilevanza sociale:

inserire l'utente nella graduatoria comunale per l'accesso ai posti a rilevanza sociale. Tale graduatoria è ordinata per gravità, tenuto conto del punteggio attribuito sulla base di una Scheda Tecnica elaborata dal Servizio Sociale. In presenza di parità di punteggio viene data priorità alla domanda anteriore in ordine cronologico.

All'atto dell'ammissione al Centro Diurno, il richiedente deve esibire:

- fotocopia di certificati sanitari inerenti visite specialistiche o ricoveri ospedalieri recenti, oltrechè certificazioni attestanti il riconoscimento dell'invalidità civile;
- il certificato sanitario, compilato dal medico di base, attestante l'assenza nel paziente di malattie infettive in atto e le eventuali terapie farmacologiche che questi sta seguendo.

Inoltre il richiedente, al fine di determinare la tariffa personalizzata del costo del Servizio, deve presentare apposita "Dichiarazione sostitutiva unica", resa ai sensi delle vigenti disposizioni normative, compilando il modulo concernente le informazioni necessarie per la determinazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente, di cui alle disposizioni dei Decreti Legislativi 31/3/1998 n.109 e 03/05/2000 n.130, ai relativi decreti applicativi e successive

modifiche ed integrazioni e delle norme del vigente Regolamento comunale sui criteri applicativi dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

Qualora il richiedente non presenti la "Dichiarazione sostitutiva unica", verrà applicata la tariffa intera del costo di Servizio, determinata annualmente dalla Giunta Comunale.

La domanda del richiedente e la corretta dichiarazione sostitutiva contengono l'esplicitazione del fatto che potranno essere eseguiti controlli diretti ad accertare la veridicità delle informazioni fornite e le responsabilità penali in caso di falsa dichiarazione.

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali relativi alle dichiarazioni ISEE avviene nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia.

Ogni nuova ammissione è soggetta ad un periodo osservativo "di prova" della durata di almeno quindici giorni di presenza effettiva, dopo il quale l'Assistente Sociale, sentito il collettivo degli operatori, rende l'inserimento definitivo per il periodo previsto dal Piano di Lavoro Individualizzato.

Le comunicazioni di ammissione devono contenere l'indicazione della retta mensile che l'ospite dovrà versare.

La dimissione dal Centro Diurno viene disposta nei seguenti casi:

- decadenza dei requisiti di autosufficienza previsti per l'inserimento
- decadenza di uno o più degli altri requisiti che hanno motivato l'inserimento
- valutazioni tecnico-operative che portino a considerare l'inserimento non più rispondente agli obiettivi prefissati
- non frequenza del Centro Diurno, per un periodo superiore alle due settimane consecutive o superiori al 50% dei giorni di apertura nell'arco del mese di riferimento, fatti salvi, naturalmente i casi in cui l'assenza sia stata preventivamente comunicata e sia giustificata da valide motivazioni (es. malattia di breve durata e/o ricoveri ospedalieri).

Nei casi di assenze prolungate l'Assistente Sociale può prevedere l'inserimento temporaneo di utenti in lista d'attesa.

ART. 8 – COSTI DEL SERVIZIO

Annualmente la Giunta Comunale stabilisce il costo giornaliero a carico di ogni utente per il servizio di Centro Diurno.

Il Comune può intervenire economicamente in favore dei propri cittadini con un contributo ad integrazione della retta di ricovero presso i Centri Diurni convenzionati, o, nel caso di gestione diretta applicando le tariffe personalizzate determinate, sulla base dell'ISEE, annualmente dalla Giunta Comunale.

La riscossione delle quote contributive è effettuata mensilmente secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione Comunale, tenuto conto delle giornate effettive di presenza dell'utente al Centro Diurno.